

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年1月10日 ( 20:00~20:15 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 10人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	14人	2人	1人	17人

前回の改善計画	
不参加ミーティング議事録へサイン ミーティング前の準備をする	
前回の改善計画に対する取組み結果	議事録へのスタッフ一覧を載せサインが分かるようにした。 委員会や係の報告準備ができていない時もあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	13	1	0	17
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	15	2	0	17
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	14	0	0	17
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	13	1	1	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ミーティングへ参加できない時には事前連絡と議事録の確認をしていた。 ミーティングで全利用者の様子を確認できている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用者一覧への記載をせず、当日の報告になってしまう時があった。 家族とのかかわりが持てていない。本人とコミュニケーション不足を感じる。 朝の申し送りが聞けない時がある。 利用予定の変更の申し送りが漏れることがあり、利用者・家族へ迷惑が掛かった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 家族との関係づくり。 ブログの活用。
---------------	-----------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年1月10日 ( 20:15~20:30 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 10人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	15人	2人	0人	17人

前回の改善計画	各スタッフが担当を持つ。 担当以外ともコミュニケーションを深める。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者担当一覧表にて担当の把握

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	7	8	0	15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	7	6	0	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	10	5	0	15
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	12	5	0	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 全体ミーティングで情報の共有をしている。 全体ミーティングで検討をして次の対応をしている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 忙しく、利用者に関わる時間が持てていない。 本人がどうしたいのか聞き取れていないこともある。意思の確認が取れない方もいる。 本人とのコミュニケーション不足を感じる。 本人の希望とこちらの考えとが違う利用者もいる。 どこまでやるのかわからない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 目標の再確認と、スタッフでの共有をする。
---------------	----------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年1月10日（ 20：30～20：45 ）

3. 日常生活の支援

メンバー 10人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	7人	8人	0人	15人

前回の改善計画	以前の暮らしを全体で把握する。
前回の改善計画に対する取組み結果	各担当が聞き取りを実施

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	5	10	0	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	3	10	2	0	15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	0	5	6	0	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	0	12	3	0	15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	0	9	5	1	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 体調変化時等等でもその時々に合わせて対応している。 全体ミーティングの時に変化を共有し対応している。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること できていないわけではないが、即自的な支援はできていないことがある。 声にならない声が聞けているかわからない。 自宅での様子がなぞな利用者もいる。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 声にならない声を考える。
---------------	--------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年1月10日 ( 20:45~21:00 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 10人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	5人	8人	4人	17人

前回の改善計画	
利用者個人の地域を知る。 災害時の避難所や支援者	
前回の改善計画に対する取組み結果	
災害に対応はしたが見直しを感じた。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	8	7	2	17
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	6	7	2	17
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	11	6	0	17
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	7	6	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域で買い物が続けている。 自宅での生活を継続して行っている。 接していない時間帯の生活も把握している方もいる。 地域の清掃活動には参加してもらっている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
接していないときにどう生活しているのかわからない方もいる。 関わりのある民生委員はほとんどいない。 どのようなものが社会資源になるのかわからない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
災害時の支援方法の検討	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年2月13日 ( 20:00~20:15 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	13人	1人	1人	16人

前回の改善計画	
地域資源の把握と理解	
前回の改善計画に対する取組み結果	
事業所の対応が殆どで、地域資源の様子はわからなかった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	5	6	0	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6	11	0	0	17
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	14	0	0	17
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	10	5	0	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
様子の把握はできている。 要望にはできる範囲で対応している。 朝のミーティングや全体のミーティングで情報を共有し対応している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の資源を活用できていない。地域の資源が何かわからない。 体調の変化はナースに任せている。 その時のニーズには答えられないことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域資源とは何かを考える。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年2月13日（ 20：15～20：30 ）

6. 連携・協働

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	0人	3人	5人	5人	13人

前回の改善計画	
地域の会議等に1度は参加する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
シフトと出勤の人数で出席できないことの方が多かった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	2	6	7	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	0	8	7	15
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	5	3	7	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	10	5	0	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
行事を行った際に、家族や地域の方の参加があった。 介護フェスタへ参加した。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
行きたかったが都合がつかなかった。 会議には参加する意識はなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
他事業所や地域との交流の必要性を理解する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年2月13日 ( 20:30~20:45 )

7. 運営

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	1人	8人	7人	16人

前回の改善計画	
スタッフレベルでの地域との交流	
前回の改善計画に対する取組み結果	
近隣とのコミュニケーションが取れ始めている。 相談に来る方もいた。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	3	8	3	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	10	2	0	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	4	8	1	14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	5	7	2	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ミーティング <sup>※</sup> やその他の話し合いで意見を出している。 自治会の意見を聞く機会がある。 連携ノートを活用して意見交換を行っている。 地域づくりへの参加。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の意見を聞いたことがない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域との協働した取り組みができるような関係づくりをする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年2月13日 ( 20:45~21:00 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	5人	7人	5人	17人

前回の改善計画	
内部研修・外部研修の周知 年1回は外部の研修に参加できるよう調整	
前回の改善計画に対する取組み結果	
研修に参加するようになった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	3	4	9	1	17
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	5	10	2	17
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	7	9	17
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	7	6	3	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
案内を見て希望の研修には参加している。 アクシデントリポートを活用し取り組んでいる。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
都合がつかず研修に参加できていない。 スキルアップの研修がわからない。 参加したくても人員不足もあり、参加できていない。 地域の連絡会がわからない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
年間研修計画の組み直し。	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年2月13日 ( 21:00~21:15 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	8人	7人	2人	17人

前回の改善計画	人権・プライバシーについての学習機会を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	成年後見人について学んだ。 外部研修に参加した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	4	6	7	0	17
②	虐待は行われていない	15	2	0	0	17
③	プライバシーが守られている	10	7	0	0	17
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	10	1	1	17
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	12	0	0	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者本人の気持ちの尊重 カーテン等でのプライバシーの確保 成年後見制度を利用した利用者がある。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
安全のための4点柵の使用あり。 成年後見が必要と感じる利用者もいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
どのような時に成年後見が必要か考える。	